

Regulamin współpracy z firmą AJRA Sp. z o.o.

Regulamin niniejszy dotyczy współpracy pomiędzy Firmą AJRA Sp. z o.o. a współpracującymi partnerami. Stanowi integralną część Deklaracji członkowskiej/umowy jako załącznik.

Nazewnictwo, definicje i zastosowane skróty:

1. AJRA Sp. z o.o. – zwany również Firmą lub AJRA - właściciel platformy i stosowanego sposobu współpracy w zastosowaniu programu AJRA na bazie systemu MLM.
2. PARTNER – zwany również DYSTRYBUTOREM – osoba lub firma korzystająca z praw i obowiązków systemu AJRA.
3. SPONSOR – zwany również Partnerem wprowadzającym - osoba lub firma wprowadzająca do systemu nowego partnera.
4. PROGRAM AJRA - system współpracy pozwalający na korzystanie z praw i obowiązków przysługujących zarejestrowanym partnerom.
5. SYSTEM MLM AJRA – system na podstawie którego działa AJRA Sp. z o.o. we współpracy z partnerami.
6. SIEĆ AJRA – sieć dystrybutorów współpracujących z firmą AJRA Sp. z o.o. na podstawie stosownych deklaracji i umów.
7. GRUPA – bezpośredni partner i wszyscy partnerzy pod nim w jego strukturze.
8. STRUKTURA – sieć dystrybutorów podpisanych pod Partnerem.
9. DEKLARACJA CZŁONKOWSKA – inaczej również „Umowa o prowadzenie sprzedaży bezpośredniej i usług reklamowych z AJRA Sp. z o.o.” - deklaracja dająca możliwość przystąpienia do systemu i korzystania z towarów i usług oferowanych przez AJRA Sp. z o.o.

§ 1. Informacje ogólne

1. Firma AJRA Sp. z o.o. prowadzi działalność gospodarczą na podstawie obowiązującego prawa w danym kraju i na podstawie stosownych zezwoleń, polegająca na obrocie towarami i usługami, które wymienione są jako oferowany asortyment na stronie internetowej pod adresem www.ajra.eu.
2. Partnerem (inaczej Dystrybutorem) firmy AJRA Sp. z o.o. może pozostać każda pełnoletnia osoba fizyczna lub prowadząca działalność gospodarczą osoba prawna, która zostanie zarekomendowana i zarejestrowana w systemie firmy z pomocą lub przez uczestnika programu AJRA (Sponsora).
3. Nowy PARTNER składa chęć korzystania z przywilejów oferowanych przez firmę AJRA Sp. z o.o. na podstawie wniosku - deklaracji członkowskiej/umowy o uczestnictwo w programie AJRA, poprzez jej podpisanie i na podstawie dokonania opłaty członkowskiej. Wysokość opłaty określana jest przez Zarząd AJRA Sp. z o.o. i podana w formie informacji na stronie internetowej www.ajra.eu. Opłata stanowi należność za 12 m-cy, a okres ten liczony jest od dnia podpisania przedmiotowej deklaracji członkowskiej.
4. Nowy PARTNER zostaje uczestnikiem programu AJRA, z chwilą otrzymania potwierdzenia drogą e-mail lub listownie, wysłanego przez przedstawiciela firmy AJRA Sp. z o.o., po wpisaniu i zarejestrowaniu jego danych w systemie.
5. AJRA Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do odmowy dokonania rejestracji bez podania przyczyny i tym samym do odrzucenia wniosku nowego partnera o uczestnictwo w programie AJRA. W takim przypadku wniesiona kwota przy dokonywaniu rejestracji zostanie zwrócona w ciągu 7 dni na wskazane konto przez wnioskującego nowego Partnera.
6. Nowy Partner ma prawo do odstąpienia od umowy i zwrotu zakupionych materiałów reklamowych w terminie nieprzekraczalnym 10 dni od jej podpisania.
7. Opłata systemowa w określonej wysokości zgodnie z pkt. 3, ponawiana jest w formie zadatku po upływie okresu 12 miesięcy

od ostatniej wpłaty przez Partnera, który chce dalej uczestniczyć i korzystać w pełni z systemu.

8. Brak dokonania opłaty członkowskiej/systemowej za dany rok rozliczeniowy, nie powoduje niemożliwości dokonywania zakupów w firmie AJRA Sp. z o.o. i rejestrowania nowych osób, nie pozwala jednak na korzystanie z prawa do przysługującej Partnerowi premii prowizyjnej. Prawo to powraca po dokonaniu przedmiotowej wpłaty za dany roczny okres rozliczeniowy.
9. Miejsce stałego pobytu Partnera będącego osobą fizyczną lub miejsce jego długotrwałego zamieszkania oznacza rezydencję w rozumieniu przepisów prawa podatkowego. W przypadku zmiany miejsca stałego pobytu lub miejsca długotrwałego zamieszkania PARTNERA będącego osobą fizyczną oraz w przypadku zmiany siedziby Firmy będącego osobą prawną należy powiadomić o tym AJRA Sp. z o.o. i podać adres właściwy dla nowej rezydencji lub siedziby. Wszelkie inne zmiany potrzebne do prawidłowego funkcjonowania relacji współpracy pomiędzy AJRA Sp. z o.o. a Partnerem, w myśl przepisów prawa polskiego muszą być zmienione zgodnie z obowiązującymi aktami prawnymi.
10. Partner przystępujący do sieci AJRA, przynależy do międzynarodowej Sieci AJRA, która systematycznie będzie tworzona na rynkach, które pozwolą w sposób legalny na rozwój firmy AJRA i rozwój jej partnerów.
11. Partner ma prawo do działania polegającego na zakupach i tworzeniu sieci sprzedaży na rynkach tych krajów, w których AJRA Sp. z o.o. otworzyła swoje przedstawicielstwa lub takowe zleciła osobom lub podmiotom trzecim. W takim przypadku Partner ma obowiązek zapoznania się z warunkami prowadzenia działalności na rynkach międzynarodowych w odniesieniu do jego osoby lub działalności i postępować zgodnie z przepisami.

§ 2. Przetwarzanie danych

1. Partner wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celu wykorzystania przez AJRA Sp. z o.o. w bazie danych, tworzonej w ramach organizowania międzynarodowej Sieci AJRA, prowadzącej sprzedaż bezpośrednią produktów w systemie marketingu bezpośredniego MLM. Każdemu Partnerowi przysługuje prawo do wglądu w swoje dane oraz prawo do złożenia wniosku o aktualizację.
2. AJRA Sp. z o.o. jest administratorem bazy danych, w której znajdują się dane osobowe wszystkich zarejestrowanych Partnerów i przetwarza dane osobowe oraz wszelkie dane w tym niezbędne do rozliczeń i współpracy.
3. Podstawowym celem zbierania danych osobowych Partnerów jest:
 - a) rejestracja w bazie, umożliwiająca dokonywanie zakupów przez nich,
 - b) określanie wielkości organizacji Sieci partnerów AJRA,
 - c) dokonywanie rozliczeń finansowych i prowadzenie odpowiedniej dokumentacji operacji gospodarczych zgodnie z wymogami odrębnych przepisów, w tym naliczanie premii i wynagrodzeń,
 - d) utrzymywanie kontaktu z liderami oraz z ich grupami i promowanie najbardziej aktywnych Partnerów,
 - e) dokonywanie innych działań niezbędnych do prawidłowego działania systemu AJRA,
 - f) przekazywanie informacji na temat aktualnej informacji handlowej.

§ 3. Cesja i dziedziczenie

1. Partner systemu AJRA może posiadać dowolną ilość numerów ID w bazie AJRA Sp. z o.o.
2. W przypadku zawarcia umowy o przekazaniu/przejęciu praw i obowiązków innego PARTNERA na podstawie umowy pomiędzy dwoma Partnerami, przejmujący miejsce w strukturze Partner kontynuuje współpracę pod swoim numerem ID.
3. Każda firma w tym spółki prawa handlowego podpisując deklarację członkowską lub inne obowiązujące umowy w systemie, nadane będą miały jeden numer ID bez względu na ilość udziałów i współników.
4. Firma AJRA Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo pierwokupu numeru

ID od zrzekającego się współpracy Partnera, przy czym warunki odstąpienia tego numeru ID na rzecz AJRA Sp. z o.o., będą z Partnerem uzgadniane indywidualnie.

5. Przejęcie praw i obowiązków Partnera przez innych Partnerów i podmioty gospodarcze może nastąpić tylko i wyłącznie po rezygnacji AJRA Sp. z o.o. (lub jej prawnych następców) z prawa pierwokupu i uzgodnieniu tego z Firmą AJRA Sp. z o.o. oraz wniesieniu opłaty w wysokości 600zł brutto. Warunek ten (prawo pierwokupu i wymagana zgoda firmy) nie obowiązuje w przypadku:
 - zrzeczenia się w drodze darowizny lub spadku na rzecz osoby z pierwszej linii pokrewieństwa tj. męża, żony, dzieci własnych i ich partnerów życiowych (zięć, synowa, konkubin/a), rodziców, wnuków oraz dziadków, w wyniku i na podstawie odpowiednich umów.
 - zrzeczenia się prawa do własności udziałów w spółce będącej Partnerem i przekazaniu ich obecnemu/dotychczasowemu lub nowemu współwłaścicielowi/właścicielowi tej spółki, albo
 - gdy spółka prawa handlowego i każda inna firma, powstała w wyniku połączenia lub przekształcenia osoby prawnej lub fizycznej będącej Partnerem.
6. W przypadku kupna lub przejęcia warunków wynikających z deklaracji/umowy, Partner wstępujący będzie kontynuował działalność pod swoim numerem ID, chyba że stał się prawnym właścicielem/współwłaścicielem przejętej, przekształconej lub połączonej jednostki prawnej.
7. W przypadku śmierci Partnera, prawa i obowiązki przejmują prawni spadkobiercy, chyba że wcześniej notarialnie Partner wskaże inaczej w testamentie.
8. W przypadku ustania stosunku współpracy z powodu śmierci Partnera i spornej sprawy, kto jest prawnym spadkobiercą, kierownictwo nad Siecią AJRA utworzoną przez Partnera którego członkostwo ustało oraz wszelkie wypłaty zostają wstrzymane do momentu podania właściwych osób fizycznych lub prawnych, jako tych którym należy wypłacić premie zgodnie z § 6 pkt 11 i 12.

§ 4. Zakupy, zwroty i reklamacje

1. Partner dokonuje wszelkich zakupów w sklepie internetowym na stronie www.ajra.eu, za co dokonywane będą naliczenia punktów o których mowa jest w dalszej części niniejszego regulaminu.
2. Partner kupuje produkty głównie w kraju rezydencji, w którym podpisał umowę. Partner ma prawo do zakupów produktów w innym kraju w programie AJRA, niż kraj w którym podpisał umowę, stosując się do obowiązujących w danym kraju przepisów i zgodnie z miejscem docelowym wysyłki zakupionych produktów, chyba że system pozwala inaczej.
3. Partner będący osobą fizyczną, nie prowadzący działalności gospodarczej oświadcza, że dokonuje zakupów towarów i usług na własne potrzeby dla siebie i nie w celu zarobkowym.
4. Zakupy dokonywane są wg uproszczonego schematu:
 - złożenie zamówienia przez Partnera
 - dokonanie zapłaty przez partnera
 - zweryfikowanie wpłaty w systemie bankowym na koncie AJRA Sp. z o.o.
 - realizacja zamówienia przez AJRA Sp. z o.o.
5. Wpłata za zamówiony towar musi wpłynąć na konto AJRA Sp. z o.o. najpóźniej w piątym dniu roboczym począwszy od dnia złożenia zamówienia. Po tym okresie zamówienie zostaje anulowane.
6. Partner, może w terminie 10 dni od dnia otrzymania przesyłki z zamówionym towarem odstąpić od umowy sprzedaży, pod warunkiem dokonania zwrotu nienaruszonego towaru. Oświadczenie o odstąpieniu powinno mieć formę pisemną i zostać wysłane do AJRA Sp. z o.o. przed upływem 10 dniowego terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim. W przypadku odstąpienia od umowy zapłaconą przez Partnera cena pomniejszona o koszty wysyłki i zwrotu podlega zwrotowi w terminie 7 dni od dnia zwrotu nienaruszonego towaru do firmy AJRA Sp. z o.o., na wskazane w oświadczeniu konto.
7. W przypadku, gdy okaże się, że zamówiony towar przez Partnera jest niedostępny, zamiennie zostanie wysłany inny po wcześniejszym uzgodnieniu z Partnerem co do jego asortymentu.

Jeśli Partner z rezygnuje z zamiennego towaru zostanie dokonany zwrot zapłaty, na zasadach opisanych w pkt 6 niniejszego paragrafu.

8. Jeśli Partner skorzysta z przysługującego mu prawa w § 4 pkt 6 lub 7, spowoduje to zmiany w miesięcznych rozliczeniach premii prowizyjnych, o których mowa w dalszej części regulaminu § 6 niniejszego regulaminu.
9. AJRA Sp. z o.o. udziela tylko i wyłącznie gwarancji producenta na zakupione towary i usługi zgodnie z obowiązującymi normami. Wszelkie naprawy gwarancyjne i pogwarancyjne dokonywane będą po dostarczeniu na własny koszt Partnera do siedziby AJRA Sp. z o.o. lub inny wskazany adres wadliwego towaru. Termin wykonania usługi uzależniony jest od indywidualnych cech wadliwego towaru i opisanymi warunkami umowy gwarancyjnej go dotyczącymi.
10. Partner ma obowiązek sprawdzenia dostarczenia przesyłki pod względem jakościowym i ilościowym, a ewentualne niezgodności zgłosić w terminie 5 dni od momentu otrzymania na odpowiednim formularzu znajdującym się na stronie www.ajra.eu.
11. W przypadku uszkodzenia przesyłki i/lub towaru, Partner ma obowiązek zgłosić kurierowi i firmie AJRA Sp. z o.o. ten fakt w terminie 3 dni od dnia dostarczenia. Po tym terminie reklamacja może być nieskuteczna i AJRA Sp. z o.o. nie bierze na siebie odpowiedzialności.
12. Partner jest zobowiązany do terminowego odbierania przesyłek i regulowania należności zgodnie z postanowieniem niniejszego regulaminu.
13. Partner kupuje towary i usługi za ceny ustalone i podane na stronie internetowej www.ajra.eu

§ 5. Warunki współpracy i zakres działania

1. Partner podpisując Deklarację członkowską/umowę, oprócz prawa do dokonywania zakupów, nabywa prawa do promowania firmy i znaku/logo AJRA, na warunkach i zasadach opisanych dalej oraz dokonywania obrotu towarami oferowanymi przez AJRA Sp. z o.o..
2. Partner może prowadzić sprzedaż bezpośrednią oferowanych towarów i usług oraz świadczyć usługi reklamowe na rzecz rozwoju sieci AJRA, stosując się do obowiązujących przepisów prawa podatkowego i przepisów prawnych danego kraju, m.in. dotyczących zasad zgłoszenia i rozliczania z odpowiednimi urzędami.
3. Partner prowadzący sprzedaż produktów i usług oraz promujący znak/logo AJRA na podstawie takiej umowy, działa we własnym imieniu i na własny rachunek jako niezależna osoba fizyczna lub niezależny podmiot gospodarczy. Oznacza to, że nie jest pracownikiem, agentem ani komisantem firmy AJRA Sp. z o.o., w związku z tym nie ma prawa podejmować jakichkolwiek czynności w imieniu i na rzecz AJRA Sp. z o.o. oraz sieci AJRA, a w szczególności zaciągać jakichkolwiek zobowiązań w imieniu i na rzecz AJRA Sp. z o.o.
4. Partner nie może wprowadzać w błąd potencjalnych nabywców towarów i usług, i przyszłych Partnerów.
5. Sprzedaż bezpośrednia rzeczonych oferowanych i pozyskanych przez Partnera produktów i usług za pośrednictwem AJRA Sp. z o.o. nie może być prowadzona w sklepach, kioskach, na straganach ani w żadnych innych stałych zorganizowanych punktach sprzedaży detalicznej.
6. Partner może sprzedawać towary za cenę sugerowaną określoną w cenniku podanym przez AJRA Sp. z o.o. Ceny mogą zostać ustalone jako sztywne podczas okresowych promocji ogłoszonych przez AJRA Sp. z o.o.
7. Partner może prezentować warunki korzystania z programu AJRA na festynach, targach, jarmarkach i innych podobnych imprezach wyłącznie w celach reklamowych lub dla pozyskania nowych Partnerów i na własny koszt.
8. Do celów promocyjnych Partner może wykorzystywać tylko i wyłącznie materiały dostępne w sklepie AJRA i zgodnie z ich przeznaczeniem.
9. Wykorzystywanie logo/znaku AJRA i AJRA Sp. z o.o. we wszelkiego rodzaju reklamach i ofertach promocyjnych musi być uzgodnione z firmą i może być wykorzystywane tylko za jej

pisemną zgodą i w określony sposób.

10. Partner będący osobą fizyczną, nie prowadzący na własny rachunek działalności gospodarczej polegającej na sprzedaży bezpośredniej oferowanych towarów i usług, może świadczyć usługi reklamowe za wynagrodzeniem na podstawie umowy zlecenia zawartej z AJRA Sp. z o.o., obejmującej oświadczenie Partnera, że nie prowadzi sprzedaży towarów i usług zakupionych od AJRA Sp. z o.o. oraz że usługi reklamowe na rzecz rozwoju Sieci AJRA nie są przez niego wykonywane w ramach działalności gospodarczej. Partner oświadcza, że zgadza się na potrącenie wszelkich wymaganych przepisami podatków i składek należnych Skarbowi Państwa.
11. Partner prowadzący działalność gospodarczą, na podstawie podpisanej umowy o prowadzenie sprzedaży bezpośredniej i świadczenie usług reklamowych na koniec każdego okresu sprawozdawczego obejmującego dany miesiąc, wystawia fakturę za wykonywane usługi reklamowe, budowanie sieci AJRA, promowanie znaku/logo AJRA (treść faktury: Premia prowizyjna za rozbudowę sieci sprzedaży i marketingu oraz reklamę znaku AJRA).

§ 6. Wynagrodzenia

1. Wynagrodzenie za świadczenie usług reklamowych Sieci AJRA i znaku AJRA jest wypłacane w walucie i w kraju, w którym Partner dokonał rejestracji.
2. Zasady ustalania punktów przysługujących Partnerowi za obroty oraz przysługujące wynagrodzenie określa PLAN MARKETINGOWY, który stanowi integralną część niniejszego regulaminu.
3. Wszelkie produkty i usługi, jakie nabędzie Partner są punktowane wg określonego schematu: jedna jednostka walutowa obowiązująca w Polsce = 1punkt. Wszystkie rozliczenia prowizji należnych z sieci międzynarodowych, będą rozliczane w danym kraju na podstawie średniej ceny zakupu danej waluty w określonym miesiącu rozliczeniowym, podanej przez Bank Narodowy tego kraju.
4. Rozliczenia dokonywane są do dwóch miejsc po przecinku tj. do setnych wartości punktowej i walutowej.
5. Partner spełniając warunek zakupów własnych na minimalną wartość punktową określoną na 200 pkt. spełnia tzw. kwalifikację własną.
6. Wysokość wartości punktowej kwalifikacji własnej, może zostać zmieniona na inną niż ustalona w niniejszym regulaminie dla różnych krajów. Podyktowane to będzie wartością nabywczą waluty tego kraju i zostanie zawarte w aneksie do niniejszego regulaminu.
7. Partner dokonując zakupów towarów i usług, który w miesiącu kalendarzowym nie nabędzie tych towarów i usług o łącznej wartości punktowej spełniającej kwalifikację własną, traci prawo do wynagrodzenia z tytułu premii prowizyjnych przysługujących mu za dany miesiąc kalendarzowy.
8. Minimalna wartość punktowa potrzebna do uzyskania prawa do premii prowizyjnej, może zostać zmieniona przez AJRA Sp. z o.o. i zostanie ogłoszona w formie odpowiedniej uchwały zarządu spółki.
9. W przypadku zwrotu towaru przez Partnera, wypłacone wynagrodzenia z tytułu prowizji, podlegają zwrotowi w terminie 7 dni od dnia zwrotu towaru i mogą zostać potrącone przez AJRA Sp. z o.o. z prowizji zgodnie z dalszymi pkt. Wszystkie punkty naliczone z tytułu sprzedaży rzeczonyj partii towaru, objętej odstąpieniem od umowy sprzedaży, zostaną anulowane i odliczone od obrotu wszystkim pozostałym uczestnikom Sieci AJRA, którym te punkty zostały naliczone. Korekta wynagrodzeń tych uczestników Sieci AJRA w związku z odstąpieniem od umowy sprzedaży i zwrotem towaru przez Partnera dokonywana będzie w miesiącu następującym po miesiącu, w którym nastąpiło odstąpienie od umowy lub w razie niemożliwości odliczenia całości punktów w tym miesiącu, w kolejnym.
10. Wszelkie rozliczenia mogą następować tylko w ramach jednego roku rozliczeniowego tj. roku kalendarzowego, a po tym okresie wygasają.
11. Wyjątkiem od § 6 pkt. 10 będzie fakt postępowania sądowego odnośnie ustalenia prawowitego spadkobiercy i w takim wypadku

wypłaty nastąpią po ogłoszeniu i uprawomocnieniu się wyroku, lecz nie dłużej jak za ostatnie pięć lat. Należności w takim wypadku będą rozłożone na raty, adekwatnie do długości okresu za jaki mają zostać wypłacone i będą wypłacane regularnie w systemie miesięcznym, doliczając je do wypłat bieżących.

12. AJRA Sp. z o.o. zastrzega, że w przypadku poważnych uszkodzeń baz danych lub urządzeń obsługujących je, wszelkie rozliczenia i transakcje mogą zostać zawieszane bez podania przyczyn i na czas nieokreślony. W momencie braku możliwości zrekonstruowania przedmiotowych baz danych, wszelkie rozliczenia mogą zostać potraktowane ryczałtowo wg średniej ilości pkt za ostatnie 12 m-cy. Jeżeli nie istnieje możliwość odbudowania baz danych na podstawie zabezpieczonych w archiwum informacji i sprawdzenia średnich obrotów grup, zostanie rozpatrzony inny tryb pozwalający na wypłatę należnych prowizji, a w ostateczności okres rozliczeniowy może zostać rozpoczęty od nowa.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory wynikające lub związane z niniejszym Regulaminem będą rozwiązywane w pierwszej kolejności na drodze polubownej. W przypadku braku porozumienia spór rozstrzygać będzie stosowny sąd.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Partner może w dowolnym czasie rozwiązać za dwutygodniowym okresem wypowiedzenia umowę o uczestnictwo w Systemie AJRA przez złożenie pisemnego wypowiedzenia umowy na adres AJRA Sp. z o.o., ze skutkiem na koniec pełnego miesiąca kalendarzowego. Ponowne przystąpienie do systemu przez osobę lub firmę, która rozwiązała umowę o współpracy w programie AJRA jest możliwe po upływie 8 miesięcy od dnia ustania członkostwa na skutek złożonego wypowiedzenia.
4. W odniesieniu do niniejszego regulaminu, AJRA Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody w systemie informatycznym powstałe w wyniku:
 - a) kataklizmów (np. powódź, huragan itp.),
 - b) działania czynników i osób trzecich (np. awarie kabla, sprzętu lub oprogramowania w sieciach operatorów telekomunikacyjnych),
 - c) innych zdarzeń niezależnych od firmy
5. AJRA Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, o której każdy Partner zostanie powiadomiony za pomocą stosownych ogłoszeń i rozporządzeń na stronie www.ajra.eu.