

FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACJI

Nr zamówienia z dnia

Nr umowy zamawiającego PL

Imię i nazwisko zamawiającego

Telefon kontaktowy

Adres dostarczenia przesyłki

.....

Wartość całego zamówienia

Oświadczam, że z w/w przesyłki zostały uszkodzone towary:

1. w ilości szt.
2. w ilości szt.
3. w ilości szt.
4. w ilości szt.
5. w ilości szt.
6. w ilości szt.
7. w ilości szt.
8. w ilości szt.
9. w ilości szt.
10. w ilości szt.

Oświadczam, jednocześnie, że został/ nie został spisany protokół z kurierem firmy przewozowej o numerze w dniu

Podpis składającego zamówienie

Sposób postępowania przy reklamowaniu towaru:

1. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia towaru należy bezzwłocznie poinformować
2. o tym fakcie kuriera dowożącego paczki, który przesyłkę dostarczył.
3. Spisać z kurierem protokół uszkodzenia przesyłki. W przypadku, kiedy przesyłka zniszczona została w całości, nie należy jej odbierać tylko spisać protokół zniszczenia.
4. Poinformować Ajra Sp. z o.o. o zniszczeniu towaru pod nr tel. (0 52) 52 52 100
5. Przesłać listownie lub e-mailem pod adres biuro@ajra.eu **FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACJI**